ok.–

# Reparatur-Checkliste
# check-liste réparations
# lista die controllo riparazioni

## Bevor Du Dein Mobiltelefon zur Reparatur einsendest, beachte bitte die folgenden Punkte:

| Problem | Lösungs-Tipp | Falls Problem nicht lösbar |
|---|---|---|
| Gerät schaltet nicht ein / keine Funktion | Akku laden (vgl. Gebrauchsanweisung) | Zur Reparatur einsenden (1) |
| Gerät verlangt nach SIM-Karte / keine Anrufe möglich | SIM-Karte einsetzen (vgl. Gebrauchsanweisung); Überprüfe, ob die SIM-Karte richtig eingesetzt ist (vgl. Gebrauchsanweisung) | ok.– mobile Hotline: 0800/360 580 |
| Gerät verlangt nach PIN-Code / Passwort | PIN-Code eingeben (Du findest diesen auf der Rückseite des SIM-Karten-Trägers, von welchem die SIM-Karte vor Einlegen in das Gerät herausgebrochen wurde) | ok.– mobile Hotline: 0800/360 580 |
| Gerät verlangt PUK-Code | PUK-Code eingeben (Du findest diesen auf der Rückseite des SIM-Karten-Trägers, von welchem die SIM-Karte vor Einlegen in das Gerät herausgebrochen wurde) | ok.– mobile Hotline: 0800/360 580 |
| Gerät verlangt Entsperrungscode (SIM-Lock) | Gerät wurde nicht bei ok.– mobile gekauft. Der ursprüngliche Anbieter hat das Gerät für eine gewisse Zeit (in der Regel zwei Jahre) für andere Anbieter gesperrt (SIM-locked). Setze ggf. die SIM-Karte des ursprünglichen Anbieters ein. Den Entsperrungscode kannst Du nur bei Deinem bisherigen Anbieter erfragen. | ok.– mobile Hotline: 0800/360 580 |
| Tastatur reagiert nicht | Entferne die Tastensperre (vgl. Gebrauchsanweisung) | Zur Reparatur einsenden (1) |
| Kein Netzempfang | Verändere Deinen Standort, evtl. hast Du nur beim aktuellen Standort keinen Empfang; versuche eine manuelle Netzauswahl (vgl. Gebrauchsanweisung) | ok.– mobile Hotline: 0800/360 580 |

(1) Bitte verwende für die Reparaturen der Mobiltelefone und dessen Verschleissteile (Ladekabel, Akku, usw.) den vorfrankierten Reparatur-Umschlag, der Dir auf Anfrage an den ok.– mobile Verkaufsstellen von k kiosk und Press&Books ausgehändigt wird. Die aktuelle Liste der Verkaufsstellen findest Du im Internet unter www.okpunktstrich.ch.

## Points à examiner avant d´envoyer votre portable à réparer :

| Problème | Solution | Si le problème demeure |
|---|---|---|
| Le portable ne s´allume pas / pas de fonction accessible | Recharger la batterie (voir mode d`emploi) | Envoyer le portable à réparer (1) |
| Le portable demande la carte SIM / impossible de téléphoner | Insérer la carte SIM (voir mode d`emploi); contrôle si la carte SIM est insérée correctement (voir mode d´emploi) | Appeler la ok.– mobile Hotline: 0800/360 580 |
| Le portable demande le code PIN / mot de passe | Entrer le code PIN (ce code se trouve au vers de la carte de support, d´ou se détache la carte SIM avant de sa mise en place) | Appeler la ok.– mobile Hotline: 0800/360 580 |
| Le portable demande le code PUK | Entrer le code PUK (ce code se trouve au vers de la carte de support, d´ou se détache la carte SIM avant de sa mise en place) | Appeler la ok.– mobile Hotline: 0800/360 580 |
| Portable demande le code de déverrouillage (SIM-Lock) | Le portable n`a pas été acheté chez ok.– mobile. L`opérateur d`origine a verrouillé le portable pour une certaine durée (2 ans en général) (SIM-locked). Insère la carte SIM de l`opérateur d`origine et adresse toi à lui pour connaître le code de déverrouillage. | Appeler la ok.– mobile Hotline: 0800/360 580 |
| Le clavier ne réagit pas | Déverrouille le clavier (voir mode d`emploi) | Envoyer le portable à réparer (1) |
| Pas de réseau | Déplace-toi: la réception n`est peut-être pas possible là où tu te trouves; essaye de sélectionner le réseau manuellement (voir mode d`emploi) | Appeler la ok.– mobile Hotline: 0800/360 580 |

(1) Pour la réparation des portables et leurs pièces d`usure (câble du chargeur, accu), utilise l`enveloppe de réparation pré-affranchie qui te sera remise sur simple demande aux points de vente ok.– mobile de k kiosk et Press&Book. Tu trouveras la liste actuelle sur Internet sous www.okpunktstrich.ch.

powered by TalkEasy.ch Talk about swiss

TE_1110_ok.- mobile_Reparatureheckliste_A4.indd 1 11/4/11 10:19 AM

ok.–

## Punti da considerare prima d`inviare il telefonino in riparazione:

| Problema | Probabile soluzione | Se il problema persiste |
|---|---|---|
| Il telefonino non si accende / nessuna funzione | Caricare la batteria (vedi le istruzioni d`uso) | Inviare in riparazione (1) |
| Il telefonino richiede la carta SIM / impossibile telefonare | Inserire la carta SIM (vedi le istruzioni d`uso) controllare se la carta SIM è inserita bene (vedi le istruzioni d`uso) | Chiamare la ok.– mobile Hotline: 0800/360 580 |
| Il telefonino richiede il codice PIN / password | Inserire il codice PIN (questo codice si trova sul retro del supporto della carta SIM, dal quale è stata staccata per essere inserita nel cellulare) | Chiamare la ok.– mobile Hotline: 0800/360 580 |
| Il telefonino richiede il codice PUK | Inserire il codice PUK (questo codice si trova sul retro del supporto della carta SIM, dal quale è stata staccata per essere inserita nel cellulare) | Chiamare la ok.– mobile Hotline: 0800/360 580 |
| Il telefonino richiede il codice di sblocco (SIM-Lock) | Il telefonino non è stato acquistato alla ok.– mobile. Il gestore iniziale ha bloccato l´uso del telefonino per un determinato periodo (solitamente per due anni) ad ulteriori gestori (SIM-locked). Inserisci l´eventuale la carta SIM del gestore d`origine e contattalo per conoscere il codice di sblocco. | Chiamare la ok.– mobile Hotline: 0800/360 580 |
| I tasti non reagiscono | Disattiva il blocco tasti (vedi le istruzioni d`uso) | Inviare in riparazione (1) |
| Nessuna ricezione di rete | Forse nella posizione attuale non c`é rete, prova a spostarti altrove; avvia la ricerca manuale di rete (vedi le istruzioni d`uso) | Chiamare la ok.– mobile Hotline: 0800/360 580 |

(1) In caso di riparazioni ai telefonini e alle relative parti soggette a usura (cavo caricabatteria, batteria), utilizza l`apposita busta preaffrancata consegnata su richiesta presso i punti vendita ok.– mobile di k kiosk e Press&Books. L`elenco aggiornato è disponibile su Internet all`indirizzo www.okpunktstrich.ch.

powered by TalkEasy.ch Talk about swiss

TE_1110_ok.- mobile_Reparaturcheckliste_A4.indd 2 11/4/11 10:19 AM